

Může se stát, že Vám zakoupené zboží nebude z jakéhokoli důvodu vyhovovat, nebo jste zvolili špatnou velikost nebo typ.

Nevadí, zboží můžete bez udání důvodů vrátit, nebo zdarma vyměnit za jiné, a to do 14 dnů od převzetí zboží.

Jak na to?

1) **Kontaktujte nás na email:** lanjerka@email.cz a informujte nás o záměru vrátit nebo vyměnit zboží. Skutečnost, že chcete odstoupit od kupní smlouvy, nebo provést výměnu je třeba sdělit nejpozději do 14 kalendářních dnů od data převzetí.

Zboží musí být nepoužívané, pouze vyzkoušené bez známek poškození.

2) Ke zboží je třeba do balíčku připojit následující:

- kopii dokladu o koupi (kopii faktury)
- vyplněný formulář Přílohy 2, který najdete na konci Obchodních podmínek

3) Balíček zašlete na adresu:

Lanjerka e-shop
Svatopluka Čecha 659/16
76701 Kroměříž
Czech Republic

Zboží je třeba pečlivě zabalit, ideálně do originálního obalu a případně i bublinkové folie, aby nedošlo k jeho poškození.

Balíček je třeba doručit zpátky na sklad nejpozději do 30 dnů od jeho převzetí. Zásilku odeslanou na dobírku nelze přijmout na sklad a bude vrácena zpět.

Dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit od kupní smlouvy u zboží upraveného nebo vytvořeného na přání zákazníka, například u obrazu s vlastní fotografií.

Poškozené zboží nebude přijato zpátky. Berte prosím na vědomí, že za správnou přepravu balíčku zpátky na sklad ručí Kupující. Samotná výměna zboží je v případě stejné ceny zdarma.

V případě vrácení zboží bude Kupujícímu vrácena finanční částka včetně dopravy dle bodu 8.6 Obchodních podmínek na uvedený bankovní účet. V případě výměny zboží Vám bude zasláno nové zboží s platbou za dopravu dle následujících pravidel:

- Při chybě pracovníka expedice je poštovné směrem k zákazníkovi zdarma a zákazník má právo na náhradu nákladů spojených s vrácením zboží (vrácením částky na účet, nebo zasláním jiného zboží v odpovídající hodnotě).
- V případě, že zákazník zvolil špatnou variantu nebo velikost zboží apod. hradí poštovné zákazník dle sazebníku e-shopu v závislosti na vybraném přepravci.

Odstoupení od kupní smlouvy oznámené po 14. dni od převzetí zboží nebude akceptováno.